



# PRITOŽBE ZOPER DELO POLICISTOV



## PRITOŽBE ZOPER DELO POLICISTOV

Če se ne strinjate z dejanjem ali opustitvijo dejanja policista pri opravljanju policijskih nalog, ki bi lahko pomenilo kršitev človekovih pravic ali temeljnih svoboščin, se lahko **najkasneje v 45 dneh** po dogodku pritožite na naslov:

Ministrstvo za notranje zadeve  
Direktorat za policijo in druge varnostne naloge  
Sektor za pritožbe zoper policijo  
Štefanova ulica 2  
1501 Ljubljana  
T: 01 428 58 50  
F: 01 428 58 51  
E: pritozbe.mnz(at)gov.si

Pritožbo lahko na ministrstvo vložite v **pisni obliki, ustno na zapisnik** ali **elektronsko** na uradni e-naslov ministrstva. Šteje se, da je pritožbo v elektronski obliki, ki ni podpisana z varnim elektronskim podpisom s kvalificiranim potrdilom, vložila in podpisala oseba, ki je na vlogi navedena kot podpisnik.

### Pritožba naj bo razumljiva. Vsebovati mora:

- osebno ime ter naslov stalnega in začasnega prebivališča pritožnika,
- podatke o morebitnem pooblaščenцу pritožnika,
- naslov za vročanje, ki lahko vsebuje tudi druge podatke (elektronski naslov, telefonska številka),
- kraj, čas in opis dejanja ali opustitve dejanja policista pri opravljanju policijskih nalog, ko naj bi bile kršene človekove pravice ali temeljne svoboščine,
- morebitna dejstva in dokaze (fotografije, dokumente), na katerih temelji pritožba, in
- podpis pritožnika.

**Pri ugotavljanju kršitev človekovih pravic ali temeljnih svoboščin se kot pritožbeni razlogi upoštevajo predvsem navedbe o:**

- opustitvi oziroma neukrepanju policistov,
- uporabi prisilnih sredstev,
- uporabi policijskih pooblastil ter
- komunikaciji, ki se kaže v nedostojnem in nekorektnem odnosu.

### V pritožbenem postopku ne obravnavamo:

- ugovorov ali zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku
- različnih pisanj ali pobud, ki ne izpolnjujejo pogojev pritožbe, zlasti kadar se nanašajo na nestrinjane s predpisanimi metodami in načinom dela policije ali pomenijo pritožbo zoper postopke ali dejanja policistov, ki niso bila storjena med opravljanjem policijskih nalog.

V pritožbenem postopku ugotavljamo okoliščine izvedbe policijskega postopka in uporabo policijskih pooblastil. Ne ugotavljamo pa, ali je oseba, ki je vložila pritožbo, storila kaznivo dejanje oziroma prekršek ali ne. S pritožbenim postopkom se ne morete izogniti kazenskemu postopku ali postopku o prekršku in predpisani sankciji za kaznivo dejanje ali prekršek.

**V pritožbenem postopku pritožbo preverjamo neodvisno, nepristransko in strokovno. Pritožniku in policistu sočasno zagotavljamo vse postopkovne pravice.**

## **Pritožbe, vložene zoper policiste, rešujemo na dveh ravneh:**

- v pomiritvenem postopku pri vodji organizacijske enote policije,
- pred senatom ministrstva.

## **Reševanje pritožbe v pomiritvenem postopku pri vodji organizacijske enote policije**

Pomiritveni postopek je razgovor med vodjo policijske enote, v katero je razporejen policist, zoper delo katerega je vložena pritožba, in pritožnikom. Vodja seznanj pritožnika z ugotovitvami v zvezi s pritožbo, pri čemer mu mora v razgovoru omogočiti tudi, da predstavi dejstva v zvezi s pritožbo in predlaga dokaze za ugotovitev dejanskega stanja.

Vodja organizacijske enote policije najprej preveri vsa dejstva v zvezi s pritožbo. Preveri tudi, če je bilo ravnanje policista zakonito, strokovno in etično, torej skladno z veljavnimi predpisi, ki določajo delo policista. Vodja nato povabi pritožnika na razgovor, na katerem ga seznanj z ugotovitvami in morebitnimi ukrepi v zvezi z njegovo pritožbo. O pomiritvenem postopku se piše zapisnik. Če se pritožnik strinja z ugotovitvami in ukrepi, se pritožbeni postopek zaključi s podpisom zapisnika.

## **Reševanje pritožbe na senatu**

Pritožba se rešuje na senatu, če se pritožnik ne odzove vabilu na razgovor pri vodji organizacijske enote policije in pisno sporoči, da želi nadaljevanje pritožbenega postopka na senatu. Pritožbo obravnava senat tudi, če se pritožnik ne strinja z ugotovitvami vodje v pomiritvenem postopku, razen če iz

dokumentacije pomiritvenega postopka nesporno izhaja, da so bile okoliščine preverjene v zadostni meri in je dejansko stanje pravilno in popolno ugotovljeno, nadaljnji postopek pred senatom pa ne bi pripeljal do drugačne odločitve. O odločitvi, da pritožba ne bo obravnavana, ministrstvo pritožnika seznanj s pisnim obvestilom. Pritožbeni postopek se s tem konča.

## **Pritožbo obravnavamo neposredno pred senatom (brez pomiritvenega postopka) v naslednjih primerih očitanja hujšega posega v človekove pravice in temeljne svoboščine:**

- če je bil v policijskem postopku, na katerega se pritožba nanaša, kdo hudo telesno poškodovan, posebno hudo telesno poškodovan ali je izgubil življenje;
- če se pritožba nanaša na policijski postopek, v katerem so bila prisilna sredstva uporabljena zoper več kot tri osebe in je nastala lahka telesna poškodba;
- če se pritožba nanaša na policijski postopek, v katerem je bilo uporabljeno strelno orožje;
- če so bili v policijskem postopku udeleženi otroci ali mladoletniki ali pripadniki narodnostnih ali etničnih skupnosti ali manjšin ali drugih ranljivih skupin;
- če so v pritožbi navedene trditve o mučenju, krutem, nečloveškem ali ponižujočem ravnanju ali kaznovanju;
- če je pritožba vložena zoper vodje policijskih enot ali vodje notranjih organizacijskih enot policije;
- če se obravnava pritožba tujca, ki ne prebiva na območju Republike Slovenije;
- v drugih primerih očitkov hudega posega v človekove pravice ali temeljne svoboščine.

Pritožbo na senatu rešuje tričlanski senat, ki ga sestavljajo pooblaščenec ministra in dva predstavnika javnosti. Predstavnike javnosti na predlog lokalnih skupnosti ali organizacij civilne družbe, strokovne javnosti ter nevladnih organizacij imenuje minister za notranje zadeve.

Pritožbo, ki se obravnava pred senatom, poročevalec temeljito preveri, zbere vsa dokazila in pripravi poročilo, ki ga predstavi na seji senata. Poročevalec je praviloma pooblaščenec ministra, lahko pa je tudi vodja policijske enote ali drug uslužbenec policije, ki je na predlog generalnega direktorja policije s pisnim sklepom ministra pooblaščen in odgovoren za opravljanje vseh nalog pri ugotavljanju dejanskega stanja pritožbe.

Na sejo senata sta s pisnim vabilom vabljeni pritožnik in policist, zoper katerega je bila vložena pritožba. Vabilu je priloženo poročilo o ugotovitvah v zvezi s pritožbo, na katerega lahko pritožnik in policist v petih delovnih dneh po prejemu dasta pripombe, ki se obravnavajo na seji senata. V vabilu sta opozorjena, da bo senat odločal o pritožbi tudi, če se seje senata ne udeležita, in da stroške udeležbe na seji senata krijeta sama. Na seji senata lahko predstavita svoja dejstva o vsebini pritožbe.

Po obravnavi pritožbene zadeve na senatu ta z glasovanjem odloči o utemeljenosti pritožbe. Sprejme se odločitev, za katero glasujeta vsaj dva člana senata. Odločitev senata je dokončna.

Vodja senata v skladu z odločitvijo na senatu pripravi in podpiše pisni odgovor pritožniku, v katerem je odločitev senata vsebinsko obrazložena.

Ob utemeljeni pritožbi mora policija v 30 dneh po končanem pritožbenem postopku pisno poročati ministrstvu o sprejetih in izvedenih ukrepih.